

**FÜR MEHR Ommmm**

Laptop defekt & keine  
Zeit für lästige Hotline-  
Warteschleifen?



I-0-20200908-365-1.0  
Stand 17.09.2020

## Sparen Sie bei Ihrer nächsten Störungsmeldung Zeit, Energie und Nerven!

Nutzen Sie unseren Managed Repair Service

Profitieren Sie von einfacher Erreichbarkeit,  
persönlichem Service, unkomplizierter  
Störungsmeldung und schneller Bearbeitung.

### In 3 Schritten zu mehr Ommmm

**1** Sie melden den Defekt inklusive Seriennummer an einen persönlichen Ansprechpartner im GREEN IT Service Desk Dortmund.

**2** Wir übernehmen die komplette Reparaturabwicklung - inklusive Ersatzteillistik und Serviceeinsatz durch einen unserer GREEN IT-System-Engineers.

**3** Sie bleiben entspannt, nutzen Ihre Zeit sinnvoll und profitieren von einem Client-system, das schnell wieder einsatzbereit ist.

Ihr persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen und die Beauftragung des Managed Repair Service:



**Martin Chlupka**  
Technical Account Manager

0231/28 680 166  
0151/16 259 166  
m.chlupka@greenit.systems

#### Persönliche Ansprechpartner

**Sie sprechen herstellerunabhängig mit GREEN IT-Mitarbeitern**

- Schnelle Bearbeitung durch Remote Support und Vorqualifizierung
- Reparatur vor Ort durch geschulte GREEN IT-System-Engineers

#### Kurze Reaktionszeiten

**Ihre Störungsmeldung wird umgehend bearbeitet**

- Meldungen bis 12 Uhr werden schon am nächsten Werktag bearbeitet
- Keine Verzögerungen durch unnötige Schnittstellen

#### Verlängerte Garantie

**Wir verlängern Ihren Garantieanspruch**

- Nach Ablauf Ihres Service Packs Garantieverlängerung bis zum 5. Jahr möglich
- Auf Wunsch für Ihre gesamte Systemflotte

\*Der GREEN IT Managed Repair Service ist mit registriertem Service-Pack der Hersteller Fujitsu und Lenovo für Sie kostenlos. Preis für andere Hersteller auf Anfrage.

