

Schnell, kompetent und immer für Sie da

Nutzen Sie unseren Managed Repair Service.



Keine unpersönliche Hotline, keine Warteschleifen: Im Falle einer Störung schafft GREEN IT schnelle Abhilfe. Genießen Sie die Vorteile von einfacher Erreichbarkeit, individuellem Service, unkomplizierter Störungsmeldung und schneller Bearbeitung.

In 3 Schritten zur Problemlösung

- 1** Sie melden den Defekt inklusive Seriennummer an eine persönliche Kontaktperson im GREEN IT Service Desk Dortmund.
- 2** Wir übernehmen die komplette Reparaturabwicklung – inklusive Ersatzteillogistik und Serviceeinsatz durch einen unserer GREEN IT System Engineers.
- 3** Sie verbringen weniger Zeit in Warteschleifen und profitieren von einem Clientsystem, das schnell wieder einsatzbereit ist.



Ihr GREEN IT Kontakt

Martin Chlupka

Technical Account Manager

T +49 (0) 231 28 680 166

M +49 (0) 151 16 259 166

E m.chlupka@greenit.systems



Ihre Vorteile

Persönliche Ansprechpartner

- › Herstellerunabhängige Beratung durch GREEN IT Mitarbeitende
- › Schnelle Bearbeitung durch Remote Support und Vorqualifizierung
- › Reparatur vor Ort durch geschulte GREEN IT System Engineers

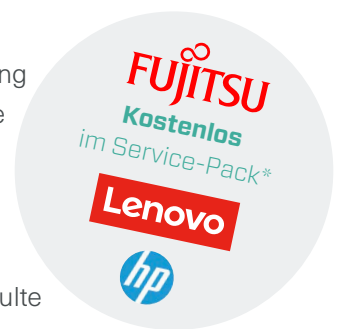
Kurze Reaktionszeiten

- › Umgehende Bearbeitung Ihrer Störungsmeldung
- › Meldungen bis 12 Uhr werden schon am nächsten Werktag bearbeitet
- › Keine Verzögerungen durch unnötige Schnittstellen

Längerer Garantieanspruch

- › Nach Ablauf Ihres Service-Packs Garantieverlängerung bis zum 5. Jahr möglich
- › Auf Wunsch für Ihre gesamte Systemflotte

* Der GREEN IT Managed Repair Service ist mit registriertem Service-Pack der Hersteller Fujitsu, HP und Lenovo für Sie kostenlos. Preise für andere Hersteller auf Anfrage.



Green IT
shaping your digital future