

FÜR MEHR Ommmm

Laptop defekt & keine
Zeit für lästige Hotline-
Warteschleifen?



I-0-20200908-365-1.0
Stand 17.09.2020

Sparen Sie bei Ihrer nächsten Störungsmeldung Zeit, Energie und Nerven!

Nutzen Sie unseren Managed Repair Service

Profitieren Sie von einfacher Erreichbarkeit,
persönlichem Service, unkomplizierter
Störungsmeldung und schneller Bearbeitung.

In 3 Schritten zu mehr Ommmm

1 Sie melden den Defekt inklusive Seriennummer an einen persönlichen Ansprechpartner im GREEN IT Service Desk Dortmund.

2 Wir übernehmen die komplette Reparaturabwicklung - inklusive Ersatzteillistik und Serviceeinsatz durch einen unserer GREEN IT-System-Engineers.

3 Sie bleiben entspannt, nutzen Ihre Zeit sinnvoll und profitieren von einem Client-system, das schnell wieder einsatzbereit ist.

Ihr persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen und die Beauftragung des Managed Repair Service:



Martin Chlupka
Technical Account Manager

0231/28 680 166
0151/16 259 166
m.chlupka@greenit.systems

Persönliche Ansprechpartner

Sie sprechen herstellerunabhängig mit GREEN IT-Mitarbeitern

- Schnelle Bearbeitung durch Remote Support und Vorqualifizierung
- Reparatur vor Ort durch geschulte GREEN IT-System-Engineers

Kurze Reaktionszeiten

Ihre Störungsmeldung wird umgehend bearbeitet

- Meldungen bis 12 Uhr werden schon am nächsten Werktag bearbeitet
- Keine Verzögerungen durch unnötige Schnittstellen

Verlängerte Garantie

Wir verlängern Ihren Garantieanspruch

- Nach Ablauf Ihres Service Packs Garantieverlängerung bis zum 5. Jahr möglich
- Auf Wunsch für Ihre gesamte Systemflotte

*Der GREEN IT Managed Repair Service ist mit registriertem Service-Pack der Hersteller Fujitsu und Lenovo für Sie kostenlos. Preis für andere Hersteller auf Anfrage.

