

## P R E S S E M I T T E I L U N G

---

### **GREEN IT ERHÄLT TÜV ZERTIFIKAT FÜR BERATUNGS- UND SERVICEQUALITÄT**

**Dortmunder Systemhaus wurde für Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation ausgezeichnet**

Die Green IT Das druckende Systemhaus GmbH ist vom TÜV Nord und Ricoh Deutschland zertifiziert worden. Um das TÜV Zertifikat und das Prüfsiegel für „Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation“ zu bekommen, hat sich Green IT im August einem umfassenden Audit unterzogen. Im Mittelpunkt der Prüfung standen die Beratungskompetenz und Serviceorientierung der Green IT GmbH.

„Wir freuen uns sehr über die Zertifizierung. Damit stellen wir unter Beweis, dass unsere Strukturen und Prozesse optimal auf die Anforderungen unserer Kunden abgestimmt sind“, so Thomas Lesser, Geschäftsführer von Green IT.

Der TÜV-Standard „Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation“ wurde vom TÜV Nord und Ricoh Deutschland entwickelt. Er ist speziell auf Fachhandelsunternehmen ausgelegt und definiert Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Das Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Qualität und Kundenorientierung, besonders in den Bereichen Beratung und technischer Service, bei jedem zertifizierten Fachhändler systematisch geprüft und

## P R E S S E M I T T E I L U N G

---

kontinuierlich verbessert werden. Im Fokus steht dabei immer die Zufriedenheit des Kunden.

Neben dem Zertifizierungsaudit wird Green IT sich in den nächsten beiden Jahren jeweils einem so genannten Überwachungsaudit stellen. So wird sichergestellt, dass die Anforderungen des TÜV-Standards langfristig umgesetzt und erfüllt werden. Alle drei Jahre wird Green IT ein erneutes Zertifizierungsaudit absolvieren, dem wiederum jährliche Überwachungsaudits folgen.

„In Zukunft werden wir jedes Jahr auf den Prüfstand gestellt. Unser Ziel ist es, uns kontinuierlich zu verbessern. Die regelmäßigen Audits von externen Spezialisten helfen uns dabei. Unsere Kunden und wir als Unternehmen werden sehr davon profitieren“, so Stephanie Oberschelp, Leitung Unternehmenskommunikation bei Green IT.

„Der Markt für Bürokommunikation hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Die Service- und Beratungskompetenz von Fachhändlern ist in den Vordergrund gerückt und wird immer wichtiger. Kunden erwarten heute neben einem kompletten Hardware- und Softwareportfolio selbstverständlich auch ein umfassendes Dienstleistungs- und Servicekonzept und eine ausgeprägte Beratungskompetenz. Die erfolgreiche Zertifizierung zeigt, dass Green IT voll und ganz auf seine Kunden eingestellt ist“, sagt Klaus Wilke, Regional Director bei Ricoh Deutschland.

## P R E S S E M I T T E I L U N G

---

### Über Green IT

Die Green IT Das druckende Systemhaus GmbH ist ein inhabergeführtes, herstellerunabhängiges Beratungs- und Serviceunternehmen, das erste Unternehmen der Branche, das sich mit nachhaltigen, energieeffizienten IT- und Druckkonzepten grün positioniert. Fokus liegt auf der energieeffizienten Optimierung von Druck- und Kopierlandschaften. Die herstellerunabhängigen IT- und Outputkonzepte der Green IT reduzieren die Kosten, steigern die Performance und schonen gleichzeitig die Umwelt. Die Beratung erfolgt von der Analyse bis zur Verwaltung. Reibungslose Prozesse unter der Berücksichtigung eines effizienten Energieeinsatzes und der intelligenten Nutzung vorhandener Systeme stehen dabei im Vordergrund.

### Über Ricoh

Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Ricoh Europe PLC. Ricoh Deutschland als großes Unternehmen hat zahlreiche Business & Service Center in ganz Deutschland und gewährleistet somit einen exzellenten Kundenservice und -support: bundesweit, mit kurzen Reaktionszeiten und auf höchstem Niveau.

## P R E S S E M I T T E I L U N G

---

Anlage:



Thomas Lesser  
GREEN IT\_Thomas Lesser\_4c.jpg



Thomas Lesser  
GREEN IT\_Thomas Lesser\_SW.jpg

**Ihr Kontakt für Rückfragen, weitere Informationen und Fotomaterial**

Stephanie Oberschelp

Leitung Unternehmenskommunikation

Tel

0231/ 28 680 162

E-Mail

s.oberschelp@greenit-dortmund.de